

# Microsoft Complete für Geräte

## Informationsdokument über das Versicherungsprodukt

**Versicherer:** AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Handelsregisternummer 169384), unter Aufsicht der irischen Zentralbank.  
**Geschäftssitz:** 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

**Produkt:** Versicherung gegen Unfallschäden und Ausfall

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Dieses Dokument ist nicht auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

### Welche Art von Versicherung ist Vertragsgegenstand?

- Wenn Sie diese Versicherung für ein Produkt der Microsoft Surface-Reihe abgeschlossen haben, deckt diese Versicherung DIE REPARATUR UND/ODER DEN ERSATZ DES VERSICHERTEN PRODUKTS der Microsoft Surface-Reihe ab, wenn das Produkt unfallbedingt beschädigt wird oder ausfällt. Der Versicherungsschutz besteht nur während der in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegebenen Laufzeit und ist **BEGRENZT AUF MAXIMAL ZWEI (2) ANSPRÜCHE FÜR DAS VERSICHERTE GERÄT DER SURFACE-REIHE, und MAXIMAL EINEN (1) ANSPRUCH PRO ORIGINAL SURFACE-ZUBEHÖR UND EINEN (1) ANSPRUCH FÜR DAS NETZTEIL, WENN DIESE IN DER ORIGINALVERPACKUNG DES GERÄTS ENTHALTEN SIND.** Sobald das Limit von zwei (2) Ansprüchen für das Gerät der Surface-Reihe erreicht ist, endet der im Rahmen dieser Vereinbarung bestehende Versicherungsschutz, unabhängig von der noch verbleibenden Laufzeit dieser Versicherung (Haftungsgrenze).
- Wenn Sie diese Versicherung für eine Xbox-Konsole abgeschlossen haben, deckt diese Versicherung die Reparatur und/oder den Ersatz der versicherten Xbox-Konsole ab, wenn das Gerät unfallbedingt beschädigt wird oder ausfällt. Der Versicherungsschutz besteht nur während der in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegebenen Laufzeit und ist **BEGRENZT AUF MAXIMAL EINEN (1) ANSPRUCH FÜR DIE VERSICHERTE XBOX-KONSOLE und, SOLLTE EIN XBOX-CONTROLLER IN DER ORIGINALVERPACKUNG ENTHALTEN SEIN, ZWEI (2) ANSPRÜCHE FÜR DEN XBOX STANDARD-CONTROLLER ODER EINEN (1) ANSPRUCH FÜR EINEN XBOX ELITE-CONTROLLER.** Sobald das Limit von einem (1) Anspruch für die Xbox-Konsole erreicht ist, endet der im Rahmen dieser Versicherung bestehende Versicherungsschutz, unabhängig von der noch verbleibenden Laufzeit dieser Versicherung (Haftungsgrenze).



### Was ist versichert?

Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils zutreffenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes.

#### Gerät der Surface-Reihe

- ✓ Unfallschäden oder Ausfall.
- ✓ Versicherungsschutz für die REPARATUR ODER DEN ERSATZ DES VERSICHERTEN GERÄTS DER SURFACE-REIHE besteht, wenn das Gerät während der in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegebenen Vertragslaufzeit einen Unfallschaden erleidet oder ausfällt. Der Versicherungsschutz IST **BEGRENZT AUF:**
  - Zwei (2) Ansprüche für das versicherte Gerät der Surface-Reihe.
  - Ein (1) Anspruch für das Netzteil mit Anschlusskabeln, wenn es in der Originalverpackung des Geräts enthalten ist.
  - Ein (1) Anspruch pro original Surface-Zubehör, wenn es in der Originalverpackung des Geräts enthalten ist.

#### Xbox

- ✓ Unfallschaden oder Ausfall.
- ✓ Versicherungsschutz für die REPARATUR ODER DEN ERSATZ DER VERSICHERTEN XBOX-KONSOLE besteht, wenn das Gerät während der in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegebenen Vertragslaufzeit einen Unfallschaden erleidet oder ausfällt. Der Versicherungsschutz IST **BEGRENZT AUF:**
  - ✓ Ein (1) Anspruch für die versicherte Xbox-Konsole.
  - ✓ Ein (1) Anspruch für das Netzteil mit Anschlusskabeln, wenn es in der Originalverpackung des Geräts enthalten ist.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Geräte, die für den gewerblichen Einsatz vorgesehen sind.
- ✗ Bestehende Mängel.
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiß und die allmähliche Verschlechterung der Geräteleistung.
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen.
- ✗ Wiederherstellung von Software oder Daten oder die Wiederherstellung von Daten von Ihrem Gerät.
- ✗ Schäden oder Funktionsstörungen an Ihrem Gerät, die durch digitale Inhalte, Software (ob vorinstalliert oder nicht), einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Wirken eines Software-Virus, die mangelnde Verfügbarkeit von Software-Updates oder andere Software/digital-basierte Funktionsstörungen hervorgerufen wurden.
- ✗ Software- und/oder Datenübertragung oder Wiederherstellung.

Bei Versicherungsfällen, die Surface-Produkte betreffen, fällt ein Selbstbehalt von 49,00€ je **Versichertem Anspruch** an. Bei Ansprüchen, die die Xbox betreffen, besteht kein Selbstbehalt.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt:
- ! ein versicherungsfähiges Microsoft Surface- oder Xbox-Gerät sein.
  - ! bei Microsoft oder einem autorisierten Einzelhändler erworben werden.

**Wenn ein Xbox-Controller in der Originalverpackung des Geräts enthalten ist, ist eine zusätzliche Abdeckung dafür vorgesehen:**

- ✓ Zwei (2) Ansprüche für Ihren Xbox Standard-Controller ODER
- ✓ Ein (1) Anspruch für Ihren Xbox Elite-Controller

! ausschließlich für den normalen privaten/persönlichen Gebrauch bestimmt sein (NICHT für den kommerziellen Gebrauch, wie z.B. Vermietung, Geschäft, Bildung, Wohltätigkeit oder institutionelle Nutzung).



#### Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Deutschland.



#### Welche Verpflichtungen habe ich?

- ! Ansprüche aus diesem Vertrag müssen nach Eintreten des Versicherungsfalls unverzüglich bei Microsoft Ireland Operations Limited geltend gemacht werden.
- ! Es obliegt Ihnen, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn dieses Vertrages.
- ! Sie müssen das in dieser Vereinbarung beschriebene Verfahren zur Geltendmachung von Ansprüchen einhalten, einschließlich der Vorlage einer Kopie des Kaufbelegs, der Bereitstellung der angegebenen Informationen, und der Aktualisierung der Produktsoftware auf die aktuellste Version, bevor Sie sich an den Schadensservice wenden.
- ! Sie müssen alle Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge tragen, dass Sie keine falsche Erklärung abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.



#### Wann und wie erfolgt die Zahlung?

Die Bezahlung erfolgt beim Abschluss der Microsoft Complete. Die Zahlung kann bar, per Karte oder durch jedes andere vereinbarte Zahlungsmittel erfolgen.



#### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz für einen Ausfall beginnt mit Ablauf der Herstellergewährleistung auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angeführten restlichen Dauer der Laufzeit oder bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz bei Unfallschaden am versicherten Produkt beginnt mit dem Datum des Vertragsabschlusses, das auf Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angegeben ist und bleibt für die in Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes angeführten restlichen Dauer der Laufzeit oder bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.



#### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit kündigen, indem Sie Uns Ihre Kündigungsabsicht wie folgt anzeigen:

- Per E-Mail: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com)
- Telefonisch: Die Telefonnummern finden Sie unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Postalisch: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

##### KÜNDIGUNG INNERHALB VON 45 TAGEN NACH VERTRAGSCHLUSS

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe von einhundert Prozent (100 %) auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Prämie, sofern noch kein Schadenfall geltend gemacht worden ist. Sollte bereits ein Schadenfall geltend gemacht worden sein, so erfolgt die Rückerstattung abzüglich des Wertes des von Ihnen geltend gemachten Anspruchs.

##### KÜNDIGUNG NACH ABLAUF DER 45 TAGE

Erfolgt Ihr Kündigungsantrag später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Prämie, sofern noch kein Schadenfall geltend gemacht worden ist. Sollte bereits ein Schadenfall geltend gemacht worden sein, so erfolgt die Rückerstattung abzüglich des Wertes des von Ihnen geltend gemachten Anspruchs.

## “MICROSOFT COMPLETE FÜR GERÄTE”

### Versicherungsbedingungen

Diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den Rechten und dem Schutz, die sich aus den Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften ergeben, die in dem Land, in dem **Sie** leben, also Ihren Wohnsitz haben, gelten.

Vielen Dank, dass Sie „Microsoft Complete für Geräte“ erworben haben. Dieses Dokument bildet zusammen mit **Ihrer Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** und dem **Kaufbeleg Ihren Versicherungsvertrag** (der „**Vertrag**“, „**Versicherungsvertrag**“).

Bewahren Sie diese wichtigen Vertragsbedingungen bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei Geltendmachung eines **Anspruchs** beide Unterlagen benötigen. Die in dem **Versicherungsvertrag** enthaltenden Informationen sollen **Ihnen** als Nachschlagewerk dienen, um **Ihnen** helfen zu verstehen, was unter **Ihrem Versicherungsvertrags versichert** ist. Sollten Sie Fragen zu **Ihrem Versicherungsvertrag** oder **Ihrem Versicherungsschutz** im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an den **Administrator** über folgende Website: <https://support.microsoft.com>.

Dieser **Versicherungsvertrag** wird vollumfänglich mit AmTrust International Underwriters DAC („**Versicherer**“), registriert in Irland (Handelsregisternummer 169384) mit Geschäftssitz in 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, geschlossen. Der **Versicherer** ist von der irischen Zentralbank unter der Firmenreferenznummer C33525 zugelassen und unterliegt deren Aufsicht. Die Kontaktdaten der irischen Zentralbank lauten: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Ireland. Die Angaben können im Register der irischen Zentralbank unter [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) oder telefonisch unter +353 (0)1 224 6000 überprüft werden.

Wenn **Sie** eine kostenlose Kopie **Ihres Versicherungsvertrages** in Papierform erhalten möchten, wenden **Sie** sich bitte über den **Administrator** an **Uns**, indem **Sie** eine E-Mail an [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) senden oder postalisch an Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland schreiben. Bitte geben **Sie** dabei unbedingt **Ihre Versicherungsvertrags**-Nummer, den Namen des Hauptversicherungsnehmers und die Adresse an, an die der **Administrator** die Papierkopie senden soll.

Dieser **Versicherungsvertrag** erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse derjenigen, die **Ihre** Geräte vor **Ausfällen** und **Unfallschäden** (sofern zutreffend) schützen möchten.

### DEFINITIONEN

In dem gesamten **Versicherungsvertrag** haben die folgenden fettgedruckten Begriffe die hier beschriebene Bedeutung:

- **„Administrator“**: Microsoft Ireland Operations Limited located at One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Anspruch“**: Eine durch **Sie** angeforderte **Reparatur** oder ein von **Ihnen** angeforderter **Ersatz** im Einklang mit diesem **Vertrag**.
- **„Ausfall“**: Mechanischer und/oder elektrischer Ausfall des **Produkts**, der dazu führt, dass das **Produkt** nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, wenn und soweit dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler und nicht durch normale Abnutzung verursacht wird und bei der normalen Verwendung des **Produktes** auftritt.
- **„Einzelhändler“**: Verkäufer, der von **Microsoft** zum Verkauf dieses **Vertrages** an **Sie** berechtigt wurde.
- **„Ersetzen“, „Ersatz“**: Artikel, die der **Administrator** **Ihnen** zur Verfügung stellt, sollte **Microsoft** feststellen, dass das **Versicherte Produkt** nicht zur **Reparatur** geeignet ist. **Microsoft** behält sich das Recht vor, dass **Versicherte Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu **Ersetzen**. **Microsoft** gibt keine Garantie, dass der **Ersatz** das gleiche Modell, die gleiche Größe oder Farbe oder die gleichen Maße wie das **Versicherte Produkt** haben wird.
- **„Gebiet“**: Das Land, in dem **Ihre Versicherungsvertrag** geschlossen wurde and gültig ist, spezifiziert in dem Abschnitt „Gebiet“.
- **„Haftungsgrenze“**: Die im Abschnitt **„Haftungsgrenze“** angegebene, während der **Laufzeit** der Versicherung geltende Haftungsobergrenze des **Versicherers** für sämtliche Versicherungsschäden und je Schadensfall.
- **„Hersteller“, „Microsoft“**: Der **Hersteller** des Originalprodukts: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA. Website: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Kaufbeleg“**: Der originale **Kaufbeleg** der Verkaufsstelle, der das Datum, an diese Versicherung abgeschlossen wurde, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** sowie den spezifischen Plan im Abschnitt „Optionen zum Versicherungsschutz“ enthält.
- **„Laufzeit“**: Der Zeitraum (z.B. 2 oder 3 Jahre), in dem diese Versicherungsbedingungen laut **Ihrem Kaufbeleg** und/oder der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** gelten.
- **„Produkte“, „Versicherte Produkte“**: Die von **Ihnen** erworbenen **Microsoft** Surface-Geräte und Geräte der Xbox-Serie, auf die sich dieser **Vertrag** erstreckt. Nicht erfasst sind Surface Hub und Surface Duo Geräte.
- **„Reparatur(en)“**: Von **Microsoft** ergriffene Maßnahmen zur Instandsetzung, Ausbesserung oder Wiederherstellung **Ihres Produkts** nach einem **Versicherten Ausfall** oder einem **Versicherten Unfallschaden**. Bei den für die **Reparatur** des **Produkts** benötigten Teilen kann es sich um neue, gebrauchte oder überholte Teile oder nicht-Originalteile des **Herstellers** handeln, die den Werkspezifikationen des **Produkts** entsprechen.

- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je Schadensfall für durch diesen **Vertrag** versicherte Leistungen (sofern zutreffend) selbst zu tragen haben.
- **„Sie“, „Ihnen“, „Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten bzw. **Versicherten Produkte**. Im Falle einer wirksamen Übertragung bezieht sich diese Definition auf die Person, auf den dieser **Vertrag** wirksam übertragen wurde.
- **„Unfall“, „Unfallschaden“**: Unfreiwillige Sachschäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen unvorhersehbaren Ereignisses, welches die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und das laut diesem **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist.
- **„Versichert“, „Versicherungsschutz“**: Hat die Bedeutung, die im Abschnitt „Was ist versichert – Allgemeines“ dieses **Vertrages** angegeben ist.
- **„Vertrag“, „Versicherungsvertrag“**: Der zwischen **Ihnen** und dem **Versicherer** geschlossene Vertrag gemäß den vorliegenden Versicherungsbedingungen, dem **Kaufbeleg** und der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes**, in der alle Bestimmungen, Bedingungen, Ausschlüsse und Beschränkungen für die „Microsoft Complete für Geräte“-Versicherung aufgeführt sind, die **Ihnen** beim Kauf ausgehändigt wurden.
- **„Wir“, „Uns“, „Unser(e)“**: Der **Versicherer**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Zusammenfassung des Versicherungsschutzes“**: Ihr online **Microsoft Account** und/oder die von **Microsoft** gesendete E-Mail-Bestätigung, die **Ihren Versicherungsschutz** nach diesem **Vertrag** bestätigt.

## GEBIET

Dieser **Versicherungsvertrag** ist nur in Deutschland gültig und kann nur dort erworben werden.

## LAUFZEIT UND BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

1. Der **Versicherungsschutz** für **Unfallschäden** beginnt mit dem Datum, dass **Sie** dem **Kaufbeleg** und/oder der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** entnehmen können und bleibt für die Dauer der **Laufzeit** oder bis zur Erreichung **Haftungsgrenze** bestehen, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.
2. Der **Versicherungsschutz** für einen **Ausfall** beginnt mit Ablauf der **Herstellergewährleistung** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die Dauer der **Laufzeit**, die **Sie Ihrem Kaufbeleg und/oder der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** entnehmen oder bis zur Erreichung der **Haftungsgrenze** bestehen, je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt.

## VERSICHERTE PRODUKTE

Damit der vertraglich vereinbarte **Versicherungsschutz** in Anspruch genommen werden kann, muss das **Produkt** (i) ein **Versichertes Produkt** sein; (ii) von **Microsoft** oder einem autorisierten **Einzelhändler** erworben werden; und (iii) eine **Herstellergarantie** von mindestens zwölf (12) Monaten auf das **Produkt** haben.

## WAS IST VERSICHERT - ALLGEMEINES

Während der in dem Abschnitt „Laufzeit und Beginn des Versicherungsschutzes“ beschriebenen **Laufzeit** werden im Falle eines gemäß **Vertrag Versicherten Unfallschadens** oder **Ausfalls** folgende Punkte übernommen:

- i. Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die **Reparatur** des **Produkts**; oder
- ii. nach **Microsofts** eigenem Ermessen ein Austausch des **Produkts** anstelle einer **Reparatur**; oder
- iii. ein direkter Austausch des Produkts, sofern dies in der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** angegeben ist.

**Microsoft** wird **Ihr Produkt** gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags Reparieren** oder **Ersetzen**. Wenn **Microsoft** entscheidet, **Ihr Produkt** zu **Ersetzen**, können technische Neuerungen dazu führen, dass der Einzelhandels- und Marktpreis des **Ersatzproduktes** niedriger ist als der des vorherigen **Versicherten Produkts**. Es wird jedoch aufgrund dieser Differenz zwischen ursprünglichem **Produkt** und **Ersatzprodukt** keine Erstattung geleistet. **Microsoft** und **Sie** vereinbaren, dass alle Teile oder Einheiten, die im Rahmen dieses **Versicherungsvertrages Ersetzt** werden, vollständig in das Eigentum von **Microsoft** übergehen. Wenn anstelle einer **Reparatur** ein **Ersatz** stattfindet, sind alle Zubehörteile, Anbauteile und/oder Peripherieteile, die in das **Produkt** integriert sind, aber nicht vom **Hersteller** in der Verpackung und beim ursprünglichen Verkauf des **Versicherten Produkts** zur Verfügung gestellt wurden, nicht vom dem **Ersatz** erfasst.

## WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ IM RAHMEN DIESES VERTRAGES

- A. Wenn **Microsoft Ihnen** einen **Ersatz** gewährt:
  - Behält sich **Microsoft** das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
  - Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass der Einzelhandels- und Marktpreis des **Ersatzproduktes** niedriger ist als der des vorherigen **Versicherten Produkts**. Es wird jedoch aufgrund dieser Differenz zwischen ursprünglichem **Produkt** und **Ersatzprodukt** keine Erstattung geleistet.

- Alle vertraglich versicherten **Produktteile** bzw. -komponenten sowie Kompletogeräte, die gemäß den Bestimmungen des **Vertrages Ersetzt** werden, gehen vollständig in das Eigentum von **Microsoft** über.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene **Versicherungsschutz** ersetzt keine Leistungen im Rahmen der Herstellergewährleistung bzw. bietet keine doppelten Leistungen, solange die Herstellergewährleistung andauert. Während dieser Zeit ist ausschließlich der Hersteller für die im Rahmen der Herstellergewährleistung bestehenden Pflichten verantwortlich. Solche Leistungen sind ausdrücklich nicht von diesem **Vertrag** gedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der Hersteller seine Gewährleistungspflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende **Versicherungsschutz** ist auf das in diesem Dokument Beschriebene beschränkt. Alles, was nicht ausdrücklich hierin formuliert ist, unterliegt keinem **Versicherungsschutz** (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Schulungsdienstleistungen, die von **Microsoft** oder Bevollmächtigten von **Microsoft** separat geleistet werden).
- D. **Ihre Pflichten: Ihnen** obliegt es, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der **Laufzeit** dieses **Vertrages**. Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten fallen nicht unter den **Versicherungsschutz**.

## OPTIONEN ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ

(Wie im **Kaufbeleg** und der **Zusammenfassung des Versicherungsschutzes** angegeben und auf **Sie** anwendbar).

Details **Ihres Versicherungsschutzes** finden **Sie** unter <https://support.microsoft.com/en-us/warranty>.

Ab Kauf entfaltet der **Vertrag** den **Versicherungsschutz**, der im Abschnitt „WAS IST VERSICHERT – ALLGEMEIN“ beschrieben ist inklusive **Unfallschäden** und/oder **Ausfall**, wobei die folgenden Bedingungen Anwendung finden:

### **VOM VERSICHERUNGSSCHUTZ ERFASSTE SURFACE-GERÄTE**

Geräte der Surface-Serie und alle anderen in der Originalverpackung des Geräts enthaltenen Komponenten, wie original Surface-Zubehör und das Netzteil sind nach diesem **Vertrag Versichert**.

### **HAFTUNGSGRENZE DER SURFACE GERÄTEVERSICHERUNG**

**Ihr Versicherungsschutz** ist BEGRENZT AUF MAXIMAL ZWEI (2) **ANSPRÜCHE** FÜR DAS **VERSICHERTE SURFACE-PRODUKT** UND MAXIMAL EINEN (1) **ANSPRUCH** FÜR ORIGINAL SURFACE-ZUBEHÖR UND DAS NETZTEIL, WENN DIESE IN DER ORIGINALVERPACKUNG DES **VERSICHERTEN PRODUKTS** ENTHALTEN SIND (siehe dazu die untenstehende Tabelle) und besteht nur während der **Laufzeit** für die **Reparatur** oder den **Ersatz Ihres Produktes** im Fall von **Unfallschäden** oder dem **Ausfall** des **Produkts**, ALLERDINGS NICHT FÜR EINEN ERSATZ IN GELD und vorbehaltlich der **Haftungsgrenze**.

SOBALD DIE OBERGRENZE VON ZWEI (2) **ANSPRÜCHEN** FÜR DAS GERÄT DER SURFACE-SERIE ERREICHT IST, ENDET DER VERSICHERUNGSSCHUTZ NACH DIESEM **VERTRAG**, UNABHÄNGIG VON EINER NOCH BESTEHENDEN **LAUFZEIT**.

VERSICHERTE KOMPONENTEN	MAXIMALE ANZAHL VERSICHERTEN ERSATZ- REPARATURANSPRÜCHEN	VON BZW.
Gerät der Surface-Reihe	zwei (2)	
Netzteil mit Anschlusskabeln, wenn in der Originalverpackung des Produkts enthalten	ein (1)	
Original Surface-Zubehör, wenn in der Originalverpackung des Geräts enthalten	ein (1)	pro Zubehörteil

### **GERÄTE MIT XBOX VERSICHERUNGSSCHUTZ**

Die Xbox-Konsole und alle anderen in der Originalverpackung enthaltenen Komponenten, wie das Netzteil mit Anschlusskabel und Xbox-Controller sind nach diesem **Vertrag Versichert**.

### **XBOX GERÄTEVERSICHERUNG HAFTUNGSGRENZE**

**Ihr Versicherungsschutz** ist BEGRENZT AUF MAXIMAL EINEN (1) **ANSPRUCH** FÜR DIE VERSICHERTE XBOX-KONSOLE UND, SOLLTE EIN XBOX-CONTROLLER IN DER ORIGINALVERPACKUNG ENTHALTEN SEIN, ZWEI (2) **ANSPRÜCHE** FÜR DEN XBOX STANDARD-CONTROLLER ODER EINEN (1) **ANSPRUCH** FÜR EINEN XBOX ELITE-CONTROLLER UND EINEN (1) **ANSPRUCH** FÜR DAS NETZTEIL, WENN DIESES IN DER ORIGINALVERPACKUNG DES GERÄTS ENTHALTEN IST (siehe dazu die untenstehende Tabelle), und besteht nur während der **Laufzeit** für die **Reparatur** oder den **Ersatz Ihres Produktes** im Fall von **Unfallschäden** oder dem **Ausfall** des Produkts, ALLERDINGS NICHT FÜR EINE ERSATZ IN GELD und vorbehaltlich der **Haftungsgrenze**.

SOBALD DIE HAFTUNGSGRENZE VON **ANSPRÜCHEN** FÜR DIE XBOX-KONSOLE ERREICHT IST, ENDET DER VERSICHERUNGSSCHUTZ NACH DIESEM VERTRAG, UNABHÄNGIG VON EINER NOCH BESTEHENDEN LAUFZEIT.



VERSICHERTE KOMPONENTEN	MAXIMALE ANZAHL VON VERSICHERTEN ERSATZ- BZW. REPARATURANSPRÜCHEN
Xbox-Konsole	ein (1)
Netzteil mit Anschlusskabeln, wenn in der Originalverpackung des Produkts enthalten	ein (1)
Xbox-Controller, wenn in der Originalverpackung des Produkts enthalten	Xbox Standard-Controller zwei (2) oder Xbox Elite-Controller ein (1)

### **SELBSTBEHALT**

Gemäß **Ihrem** Surface **Versicherungsvertrag** müssen **Sie** einen **Selbstbehalt** von 49,00€ je **Versichertem Anspruch** für **Ihr** Gerät der Surface-Reihe entrichten, die fällig ist, sobald der Versicherungsfall vom **Administrator** bestätigt wird.

Gemäß **Ihrem** Xbox-Versicherungsvertrag müssen **Sie** keinen **Selbstbehalt** entrichten.

### **VERSICHERUNGSSCHUTZ DES ERSATZPRODUKTS**

Ein **Ersatzprodukt**, dass im Rahmen dieses **Vertrages** bereitgestellt wird, wird automatisch als das **Produkt** betrachtet, auf das in den Bestimmungen dieses **Vertrags** Bezug genommen wird, und der **Versicherungsschutz** für einen solchen **Ersatz** wird für den Rest **Ihrer** verbleibenden **Laufzeit** fortgesetzt (unter der Bedingung, dass **Ihre Laufzeit** noch nicht abgelaufen ist bzw. die **Haftungsgrenze** nicht erreicht wurde). Ein **Ersatz** führt nicht zu einer Verlängerung der **Laufzeit**.

### **WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE**

#### **DIESE VERSICHERUNG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANHANG MIT ODER AUFGRUND VON:**

- |  |   |
|--|---|
| <p>a) Vorvertraglichen Umständen, die vor Abschluss des <b>Versicherungsvertrags</b> entstanden sind oder <b>Ihnen</b> bekannt waren. („Vorvertraglicher Umstand“ bezieht sich auf Schäden und Mängel am <b>Produkt</b>, die bereits vor dem Erwerb dieses <b>Vertrages</b> bestanden).</p> <p>b) Unsachgemäßer Verpackung bzw. unsachgemäßem Transport durch <b>Sie</b> oder <b>Ihren</b> Vertreter, die/der zu einer Beschädigung des <b>Produkts</b> während des Transports führt; hierzu zählt auch die unsachgemäße Sicherung des <b>Produkts</b> während des Transports.</p> <p>c) Jeglichem mittelbarer und/oder Folgeschaden (der sich auf einen Schaden oder Kosten bezieht, der <b>Ihnen</b> infolge eines <b>Versicherten</b> Ereignisses entstanden ist, die aber selbst nicht ausdrücklich durch diesen <b>Vertrag Versichert</b> ist) einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf: (i) Sachschaden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbuße die auf einem Ausfall oder Unfallschaden beruhen, alle nicht definierten mechanischen/elektrischen Ausfälle, Schulungsdienstleistungen, die separat von <b>Microsoft</b> oder ihren Tochtergesellschaften erbracht werden oder jede andere Art von Schaden des <b>Produkts</b> oder in Verbindung mit dem <b>Produkt</b>, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf jede nicht versicherte Ausrüstung, die in Verbindung mit dem <b>Produkt</b> verwendet wird; (ii) Verzögerung bei der Erbringung von Leistungen oder die Unmöglichkeit, aus irgendeinem Grund, Leistung zu erbringen;; (iii) die Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) alle Kosten, die <b>Ihnen</b> in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen entstanden sind, um mit dem Produkt zusammenzupassen, wie Ständer, Gestelle und maßgefertigte Nischen und dergleichen von Dritten; oder; (v) einen <b>Ersatz</b>, bei dem es sich um ein anderes Modell, eine andere Größe, andere Abmessungen oder eine andere Farbe</p> | <p>d) als beim vorherigen Produkt handelt</p> <p>e) Sachschaden oder Personenschaden oder Tod an einer Partei/an Parteien, die aus dem Betrieb, der Wartung oder der Benutzung des <b>Produkts</b> oder eines <b>Ersatzes</b> entstehen, der gemäß den Bestimmungen dieses <b>Vertrages</b> gewährt wird.</p> <p>f) Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen, die nicht von einem von <b>Microsoft</b> autorisierten Servicetechniker oder nicht in Übereinstimmung mit den Spezifikationen des <b>Herstellers</b> vorgenommen werden.</p> <p>g) <b>Produkten</b>, die zur kommerziellen Nutzung bestimmt sind („Kommerzielle Nutzung“ beinhaltet Vermietung, gewerbliche Nutzung, Nutzung zu Bildungszwecken, institutionelle Nutzung und jede andere nicht private Nutzung).</p> <p>h) Beschädigungen am <b>Produkt</b> durch Frostschiäden, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.</p> <p>i) Gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der <b>Produktleistung</b>.</p> <p>j) Vorsätzlicher Behandlung des Produkts in einer schädigenden, verletzenden, mutwilligen, rücksichtslosen oder offensiven Weise, die an diesem Schaden und/oder Ausfall verursacht.</p> <p>k) Schäden oder Funktionsstörungen an <b>Ihrem Produkt</b>, die durch digitale Inhalte, Software (ob vorinstalliert oder nicht), einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Wirken eines Software-Virus, die mangelnde Verfügbarkeit von Software-Updates oder andere Software/digital-basierte Funktionsstörungen hervorgerufen wurden.</p> <p>l) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung des <b>Produkts</b>.</p> <p>m) Zufälligen Ereignissen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirkung von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder</p> |
|--|---|

Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitzschlag, Schmutz/Sand, Rauch, behördlichen Maßnahmen oder Funktionsstörungen der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.

- m) Nichtberücksichtigung der vom **Hersteller** empfohlenen Wartungs- und Betriebsbedingungen des Produkts oder dessen Lagerung unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des **Herstellers** entsprechen.
- n) **Produkten**, die von einem **Herstellerrückruf**, einer Gewährleistung des **Herstellers** oder einer Nachbesserung durch den **Hersteller** zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder **Herstellerfehlern** betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** in der Lage ist, für solche Reparaturen aufzukommen.
- o) **Produkten** mit entfernter oder veränderter Seriennummer.
- p) Kosmetischen Beeinträchtigungen **Ihres Produkts** einschließlich Beschädigungen, Kratzer und Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen.
- q) Regulärer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- r) Zubehör und Zusatzartikel, die nicht in der obigen Bestimmung "OPTIONEN ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ" aufgeführt sind (unabhängig davon, ob diese ursprünglich von **Microsoft** im Rahmen eines einzigen Komplettpakets geliefert wurden).
- s) Kosten für Bauteile, die nicht durch die ursprüngliche

**Herstellergewährleistung** des **Produkts** gedeckt sind oder jedem sich nicht in Betrieb befindenden/nicht angetriebenen Teils, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Kunststoffteile oder andere Teile, wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem Vertrag nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.

- t) Fällen, in denen kein **Kaufbeleg** vorgelegt werden kann, sofern **Wir** und **Microsoft** dem Ausgleich nicht zustimmen.
- u) Der Wiederherstellung von Software oder Daten, und der Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
- v) Jegliche Verluste, Schäden, Haftungsansprüche oder Ausgaben, die direkt oder indirekt durch die Verwendung oder den Betrieb als Mittel zur Zufügung von Schaden oder durch Computer, Computersysteme, Computersoftwareprogramme, böartigen Code, Computerviren oder -prozesse oder andere elektronische Systeme verursacht werden oder dazu beitragen oder sich daraus ergeben.
- w) Jeglicher **Anspruch** oder Vorteil im Rahmen dieses **Vertrags**, soweit die Bereitstellung einer solchen Deckung, die Zahlung eines solchen **Anspruchs** oder die Bestimmungen eines solchen Vorteils uns Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

#### WAS BEI EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLES ZU BEACHTEN IST

**Wichtig:** Die Geltendmachung eines Anspruchs aus der Versicherung bedeutet nicht automatisch, dass der Schaden oder der Ausfall Ihres Produkts von dieser Police gedeckt ist. Damit Versicherungsansprüche berücksichtigt werden können, müssen Sie Uns zunächst kontaktieren, damit Wir eine erste Problemdiagnose zu Ihrem Produkt erstellen können. Ansprüche auf die in diesem Vertrag vorgesehenen Leistungen erlöschen, sobald Sie unsachgemäße Reparaturen durchführen.

Bitte halten Sie sich an die folgenden Verfahren, um so schnell wie möglich eine Genehmigung und einen Service zu erhalten. Die Nichtbeachtung dieser Verfahren kann zum Erlöschen Ihres Anspruchs führen.

Bitte halten Sie Ihren Kaufbeleg bereit und rufen sie den Administrator unter der auf <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com/en-us>. Die vom Administrator autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu Ihrem Problem einholen, das Sie mit dem Produkt haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn der Administrator das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten Sie eine Servicenummer und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen für Ihr Produkt zu erhalten.

Bitte bringen Sie Ihr Produkt nicht zum Einzelhändler und senden Sie es nicht an diesen oder jemand anderen, solange Microsoft Sie nicht ausdrücklich dazu auffordert. Falls Microsoft Sie auffordert, das Produkt zu einem autorisierten Serviceunternehmen in Ihrer Nähe oder zu einem Einzelhändler zu bringen oder Sie aufgefordert werden, das Produkt an eine andere Stelle zu senden (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte Folgendes bei:

- a) Das Produkt;
- b) Eine Kopie des Kaufbelegs;
- c) Eine kurze Beschreibung des Problems in Textform; und
- d) Die Ihnen von Microsoft mitgeteilte Versicherungsfall-Serviceanforderungsnummer.

**HINWEIS:** Wenn Microsoft Sie auffordert, das Produkt an eine andere Stelle zu senden, gibt Microsoft Ihnen genaue Anweisungen, wie das Produkt zu versenden ist. Microsoft übernimmt die Kosten für den Versand von und zu Ihrem Standort, sofern Sie den Anweisungen Microsofts uneingeschränkt befolgen. Sie werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des Produkts Vorsicht walten zu lassen,

da **Microsoft** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** oder **Ihrem** bevollmächtigten Vertreter durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden.

Der Versicherungsschutz wird nur für Serviceleistungen gewährt, die von einem Dienstleister, einem **Einzelhändler** oder einer Verwahrstelle erbracht werden, die von **Microsoft** autorisiert worden ist. Sollte die Laufzeit **Ihres Versicherungsschutzes** während der Bearbeitung eines anerkannten, gedeckten Versicherungsfalles enden, so wird dieser gemäß den Bedingungen dieses Vertrags abgewickelt.

### **BETRUG**

1) Wenn **Sie** die Versicherung in betrügerischer Absicht in Anspruch nehmen oder betrügerische Mittel verwenden, dann:

- a) sind **Wir** nicht zur Deckung des **Anspruchs** verpflichtet; und
- b) können **Wir** durch Mitteilung an **Sie** den **Versicherungsvertrag** mit Wirkung ab dem Zeitpunkt der betrügerischen Handlung jederzeit einseitig kündigen.

2) Wenn **Wir Unser** Recht aus 1) b) ausüben:

- a) Haften **Wir Ihnen** nicht gegenüber für ein relevantes Ereignis, das nach dem Zeitpunkt der betrügerischen Handlung eintritt. Ein relevantes Ereignis ist alles, was die Haftung des **Versicherers** im Rahmen des **Versicherungsvertrags** begründet (z.B. der Eintritt eines Schadens, die Geltendmachung eines **Anspruchs** oder die Mitteilung über einen möglichen Anspruch); and
- b) Müssen **Wir** keine gezahlten Prämien zurückzahlen

### **VERTRAGSVERLÄNGERUNG**

Dieser Vertrag wird nicht automatisch verlängert und läuft am Ende seiner **Laufzeit** aus.

### **ÜBERTRAGBARKEIT**

Die in diesem Vertrag enthaltenen Versicherungsleistungen können von **Ihnen** auf eine andere Person übertragen werden, die in demselben Gebiet wie **Sie** wohnhaft ist. Dazu kontaktieren abrufbaren **Sie** den **Administrator** via E-Mail [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) oder unter der unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> abrufbaren Telefonnummer.

### **WIDERRUF UND KÜNDIGUNG**

#### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

##### **Abschnitt 1**

##### **Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise**

##### **Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen**

- **der Versicherungsschein,**
- **die Vertragsbestimmungen,**

einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,

- **diese Belehrung,**
- **das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,**
- **und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen**

**jeweils in Textform zugegangen sind.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:**

Microsoft Ireland Operations Limited,  
One Microsoft Place,  
South County Business Park, Leopardstown,  
Dublin 18, D18 P521,  
Ireland  
E-Mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)



### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrages wirksam ausgeübt, so sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsvertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## **Abschnitt 2**

### **Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen**

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

#### **Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen**

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6.
  - a) gegebenenfalls zusätzlich anfallende Kosten unter Angabe des insgesamt zu zahlenden Betrages sowie mögliche weitere Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den Versicherer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden;
  - b) alle Kosten, die Ihnen für die Benutzung von Fernkommunikationsmitteln entstehen, wenn solche zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt werden;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich

Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;

10. Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

#### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

#### Rücktritt

**Sie** können von diesem **Versicherungsvertrag** jederzeit zurücktreten, indem **Sie** den Administrator unter den nachstehenden Angaben informieren.

**Sie** können den **Administrator** per E-Mail erreichen unter: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com), und telefonisch unter der unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> aufrufbaren Telefonnummer oder postalisch unter: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, **Sie** können dazu das Kündigungsformular am Ende dieses Dokuments verwenden.

#### Rücktritt innerhalb von 45 nach Vertragsschluss

Unabhängig von dem gesetzlichen Widerrufsrecht erhalten Sie, wenn **Ihr** Rücktritt innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Vertragsabschluss erfolgt, eine Rückerstattung in Höhe von einhundert Prozent (100 %) auf den von **Ihnen** für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch kein Schadenfall geltend gemacht worden ist. Sollte bereits ein Schadenfall geltend gemacht worden sein, so erfolgt die Rückerstattung abzüglich des Wertes des von **Ihnen** geltend gemachten Anspruchs.

#### Rücktritt nach Ablauf der 45 Tage

Erfolgt **Ihr** Rücktritt später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Vertragsabschluss, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf den von **Ihnen** für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch kein Schadenfall geltend gemacht worden ist. Sollte bereits ein Schadenfall geltend gemacht worden sein, so erfolgt die Rückerstattung abzüglich des Wertes des von **Ihnen** geltend gemachten Anspruchs

#### Unser Kündigungsrecht

Sollten **Wir** diesen Vertrag kündigen, werden **Wir** und/oder der **Administrator Sie** mindestens dreißig (30) Tage vor dem Tag des Wirksamwerdens der Kündigung schriftlich benachrichtigen. Eine solche Mitteilung wird an **Ihre** bei **Uns** hinterlegte Adresse (E-Mail oder postalische Adresse, je nach Fall) geschickt und enthält den Grund und den Tag des Inkrafttretens der Kündigung. Wenn **Wir** diesen Vertrag kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Rückerstattung auf der Grundlage derselben Kriterien wie oben beschrieben und es fallen keine Kündigungsgebühren an.

**Wir** können den **Vertrag** aus folgenden Gründen kündigen:

- a) Nichtbezahlung der Versicherungspolice,
- b) vorsätzliche Falschdarstellungen
- c) erhebliche Verletzungen der in diesen Bestimmungen festgelegten Pflichten in Bezug auf das **Produkt** und dessen Verwendung.

## BESCHWERDEVERFAHREN

**Wir** möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service jedoch nicht zufrieden sein, können **Sie Uns** über einen Vertreter von **Microsoft** unter der unter <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> abrufbaren Telefonnummer oder via E-Mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) erreichen.

**Microsoft** wird **Ihnen** innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde antworten und wird **Ihnen** Statusupdates zu dem Verlauf **Ihrer** Beschwerde mitteilen. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vierzig (40) Werktagen abgeschlossen sein. Wenn die Bearbeitung länger als vierzig (40) Werktage dauert, wird **Microsoft** die momentane Lage erläutern und **Ihnen** mitteilen, wann **Sie** mit einer Bearbeitung rechnen können.

Wenn Microsoft nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen auf **Ihre** Beschwerde reagiert oder **Sie** nicht über den Verlauf **Ihrer** Beschwerde informiert und wenn **Sie** nach vierzig (40) Werktagen keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, sind **Sie** unter Umständen berechtigt, sich an die Finanz- und Pensionsschiedsstelle (Financial Services and Pensions Ombudsman) die Beschwerden von „zulässigen Beschwerdeführern“ wie Privatpersonen, Einzelunternehmen, Stiftungen, Vereinen, Wohltätigkeitsorganisationen und kleinen Personengesellschaften, die die Umsatzgrenze von €3 Mio. nicht überschreiten, prüfen kann.

Weitere Informationen finden **Sie** unter: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

Telefon: +353 1 567 7000

Email: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

**Sie** können zudem die folgende Aufsichtsbehörde kontaktieren:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Abteilung Versicherungen  
Graurheindorferstraße 108  
53117 Bonn  
Deutschland

**Ihr** Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass die Schiedsstelle bestimmte Beschwerden nicht bearbeiten kann.

## PRIVATSPÄHRE UND DATENSCHUTZ

**Wir, Microsoft** und der **Administrator** setzen uns für den Schutz und die Wahrung Ihrer Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen sind **Microsoft** und **Wir**. Nähere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten durch **Uns**. Für mehr Informationen besuchen **Sie** bitte **Unsere** Website unter: <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

### WIE WIR IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN UND WEM SIE OFFENGELEGT WERDEN

**Wir** werden die personenbezogenen Daten, d.h. alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, die **Wir** über **Sie** besitzen, für die folgenden Zwecke verarbeiten:

- Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Schadensabwicklung, sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Entscheidungen über den Versicherungsschutz einschließen, die der Erfüllung des zwischen **Uns** und **Ihnen** geschlossenen **Versicherungsvertrags** dienen.
- Zu Forschungszwecken oder für statistische Zwecke, die **Unserem** berechtigten Interesse dienen: Um historische Aktivitäten zu analysieren, Bewertungsalgorithmen zu verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorherzusagen, Geschäftsinteressen zu fördern, Produktangebote zu erweitern und neue Systeme und Prozesse zu entwickeln.
- Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die **Sie** von **Uns** angefordert haben oder von denen **Wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten.
- Um **Sie** über Änderungen **Unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung **Unserer** rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu informieren.
- Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen.

### WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENER DATEN

**Wir** können **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die dem **Versicherer** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in **Unserem** Auftrag erbringen. Dazu gehören **Unsere** Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Drittverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Kreditauskunfteien, medizinische Dienstleister, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie

sonstige von Gesetzes wegen erforderlicher Stellen.

### **INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG**

**Wir** können **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte außerhalb des Vereinigten Königreichs und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln. **Wir** übermitteln derzeit personenbezogene Daten an Israel und die Vereinigten Staaten von Amerika als Gebiete außerhalb des Vereinigten Königreichs und des EWR. Wenn **Wir Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des Vereinigten Königreichs sowie des EWR übermitteln, gewährleisten **Wir**, dass die Daten sicher und in Übereinstimmung mit den Datenschutzbestimmungen behandelt werden. **Wir** verwenden die von der Europäischen Kommission genehmigten „Standardvertragsklauseln“ mit diesen Parteien, um **Ihre** Daten zu schützen.

### **IHRE RECHTE**

Einzelpersonen im EWR haben mehrere Rechte im Zusammenhang mit dem Umgang mit ihren personenbezogenen Daten. Die Rechte gelten nur in bestimmten Umständen und gelten vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen. Zu diesen Rechten gehört das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die **Wir** über **Sie** gespeichert haben.

**Sie** haben das Recht:

- a) Auskunft und eine Kopie über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die **Wir** über **Sie** gespeichert haben sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
- b) Die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen.
- c) Die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht wird auch als das „Recht auf Vergessenwerden“ bezeichnet. Unter bestimmten Umständen, z.B. wenn **Sie Ihre** zuvor erteilte Einwilligung widerrufen haben und es für **Uns** keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten gibt, können **Sie** die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten verlangen.
- d) Die Verarbeitung **Ihrer** Daten einzuschränken und ihr zu widersprechen. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen. Wenn **Wir** die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten aussetzen, dürfen **Wir Ihre** personenbezogenen Daten weiterhin speichern, aber jede andere Nutzung dieser Daten während dieser Zeit erfordert **Ihre** Zustimmung, vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen.
- e) Von **Uns** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu „portieren“. Dieses Recht gilt jedoch nur unter bestimmten Umständen.
- f) Keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (ohne menschliche Beteiligung) beruht, wenn diese Entscheidung eine rechtliche Wirkung hat oder **Sie** auf andere Weise erheblich beeinträchtigt. Dieses Recht gilt nur unter bestimmten Umständen.
- g) **Ihre** Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.
- h) Der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen.
- i) Beschwerde vor der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen.

Wenn **Sie** die folgenden Rechte ausüben möchten, wenden **Sie** sich bitte an **Uns** über die untenstehenden Angaben oder über **Unsere** Website, die **Sie** [hier](#) finden.

Um sicherzustellen, dass **Wir** personenbezogene Daten nur an berechtigte Personen weitergeben, werden **Wir Sie** um einen Identitätsnachweis bitten, wenn **Sie** eine dieser Rechte ausüben. **Wir** werden auf alle gültigen Anfragen innerhalb eines Monats antworten, vorausgesetzt, **Wir** haben alle für die Beantwortung erforderlichen Informationen.

Jede Anfrage versuchen **Wir** so schnell wie möglich zu bearbeiten. **Unsere** zuständige Datenschutzbehörde ist die Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Die Telefonnummer lautet +353 1 7650100 und die Website lautet <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

### **AUFBEWAHRUNG**

**Ihre** Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt und die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit **Unseren** Richtlinien zur Datenaufbewahrung. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehungen mit **Ihnen**, sofern der **Versicherer** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet ist, die Daten länger aufzubewahren. Sollten **Sie** Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von AmTrust International, - die vollständige Adresse und **unsere** vollständige Datenschutzrichtlinie finden sich auf unserer Website ([AIU DAC Data Privacy Notice October2021.pdf.aspx \(amtrustinternational.com\)](#)). Alternativ können **Sie** sich auch per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten wenden über [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

### GELTENDES RECHT

Den Vertragsparteien steht es frei, das auf diesen Vertrag anwendbare Recht zu wählen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, unterliegt dieser **Vertrag** deutschem Recht.

### UNTERVERTRAG

**Wir** und **Microsoft** können die Erfüllung **Unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder übertragen. Weder **Microsoft** noch **Wir** werden dadurch aber von **Unseren** Verpflichtungen gegenüber **Ihnen** befreit.

### VERZICHTSERKLÄRUNG UND SALVATORISCHE KLAUSEL

Das Versäumnis einer der Parteien, die Erfüllung einzelner Vertragsbestimmungen durch die andere Partei zu verlangen, hat weder Auswirkungen auf das Recht, die Erfüllung dieser Bestimmungen zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt zu verlangen, noch gilt die Verzichtserklärung durch eine der Parteien hinsichtlich einer Verletzung einzelner Bestimmungen dieses Vertrags als Verzicht auf die entsprechenden eigentlichen Bestimmungen. Sollte eine Bestimmung dieses **Vertrags** nach geltendem Recht nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt werden, so ist diese Bestimmung so auszulegen, dass sie mit dem geltenden Recht übereinstimmt. Im Übrigen bleibt der Vertrag in vollem Umfang in Kraft.

### HINWEISE

**Wir**, **Microsoft** und/oder der **Administrator** werden **Sie** zwecks der Verwaltung Ihres Vertrags unter der **Uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Fax, Textnachricht, mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst oder durch Benachrichtigungen in **Ihrem** online Microsoft-Konto, übermittelt werden.

### ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

**Wir** kommunizieren mit **Ihnen** bei folgenden Punkten elektronisch:

- a) Bei Benachrichtigungen im Rahmen **Ihres Versicherungsvertrags**;
- b) Bei Informationen über **Ansprüche**;
- c) Bei Updates über **Ihre** Beschwerde(n); und
- d) Um **Ihnen** relevante Informationen zu **Ihrem Vertrag** zukommen zu lassen, die **Sie** betreffen können.

Mit dem Abschluss dieses **Vertrages** erklären **Sie** sich damit einverstanden, Geschäfte auf elektronischem Wege abzuwickeln, **Ihre** Zustimmung auf elektronischem Wege zu erteilen und Mitteilungen und Offenlegungen auf elektronischem Wege zu erhalten. Der **Versicherer** und/oder **Microsoft** und/oder der **Administrator** können sich mit **Ihnen** über elektronische Kommunikationsmittel in Verbindung setzen, z.B. per E-Mail und/oder durch Benachrichtigungen in **Ihrem** online **Microsoft**-Konto.

Wenn **Sie** nicht über elektronische Kommunikationsmittel kontaktiert werden möchten, wenden **Sie** sich bitte an den Administrator per E-Mail über [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) oder schriftlich an Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, und **Wir** und/oder der **Administrator** werden **Ihnen** kostenlos relevante Informationen über **Ihren Vertrag** postalisch an **Ihre** Adresse senden.

## GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag** einschließlich **der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **Uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.



### Widerrufs-Formular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

-To Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, or email [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

-Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag für folgende(s) Gerät(e):  
Sie sind sich nicht sicher, welches Gerät Sie haben? [Find out here](#)

-Name des Kunden:

- Adresse des Kunden:

-Seriennummer des Geräts:

-Unterschrift des Kunden (bei postalischer Übermittlung)

-Datum